Дата поступления рукописи в редакцию: 30.11.2025 г. DOI: 10.24412/2782-3830-2025-11-615-619
Дата принятия рукописи в печать: 17.12.2025 г.

УКРОЖЕНКО Дарья Сергеевна,
преподаватель кафедры биотехнологии и пищевых продуктов,
Уральский государственный аграрный университет,
e-mail: darya.ukrozhenkozoo@mail.ru

НЕВЕРОВА Ольга Петровна,
кандидат биологических наук, доцент кафедры
биотехнологии и пищевых продуктов,
Уральский государственный аграрный университет.
e-mail: opneverova@mail.ru

РАЖИНА Ева Валерьевна,
кандидат сельскохозяйственных наук, доцент кафедры
биотехнологии и пищевых продуктов
Уральский государственный аграрный университет,
e-mail: eva.mats@mail.ru

СМИРНОВА Екатерина Сергеевна,
кандидат сельскохозяйственных наук, доцент кафедры
биотехнологии и пищевых продуктов
Уральский государственный аграрный университет,
e-mail: ekaterina-kazantseva@list.ru

ХАЙРОВА Инна Михайловна,
кандидат биологических наук, доцент кафедры
хирургии,акушерства,микробиологии
Уральский государственный аграрный университет,
e-mail: khairova70@mail.ru

КУЛЕШОВА Ольга Сергеевна,
преподаватель кафедры биотехнологии и пищевых продуктов,
Уральский государственный аграрный университет,
e-mail:kulieshova_01@mail.ru

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ЦИФРОВОГО ЭТИКЕТА И КИБЕРГРАМОТНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ ВУЗА

Аннотация. *Перед высшей школой, выполняющей ключевую роль в профессиональной и социальной подготовке личности, встают принципиально новые вызовы. Они связаны не столько с техническим освоением цифровых средств, сколько с необходимостью целенаправленного формирования цифровой культуры, стержнем которой являются цифровой этикет и киберграмотность. Статья посвящена анализу роли цифрового этикета и киберграмотности как ключевых компонентов цифровой культуры в современном высшем образовании. Рассматриваются вызовы, связанные с цифровой трансформацией образовательной среды, включая риски кибербуллинга, нарушения академической этики и распространения дезинформации. Обосновывается необходимость системного подхода к формированию цифровых компетенций через создание специальных педагогических условий, интеграцию интерактивных методов обучения и разработку междисциплинарных программ. Подчеркивается важность консолидации усилий вузов, преподавателей и органов управления образованием для обеспечения безопасной и эффективной цифровой коммуникации.*

Ключевые слова: *цифровой этикет, киберграмотность, высшее образование, цифровая трансформация, педагогические условия, информационная безопасность.*

UKROZHENKO Daria Sergeevna,
Lecturer, of the Department
of Biotechnology and Food Products,
Ural State Agrarian University

NEVEROVA Olga Petrovna,
Candidate of Biological Sciences, Associate Professor
of the Department of Biotechnology and Food Products
Ural State Agrarian University

RAZHINA Eva Valerievna,
Candidate of Agricultural Sciences, Associate Professor
of the Department of Biotechnology and Food Products
Ural State Agrarian University

SMIRNOVA Ekaterina Sergeevna,
Candidate of Agricultural Sciences, Associate Professor
of the Department of Biotechnology and Food Products
Ural State Agrarian University

KHAIROVA Inna Mikhailovna,
Candidate of Biological Sciences,
Associate Professor of the Department
surgery, obstetrics, microbiology
Ural State Agrarian University,

KULESHOVA Olga Sergeevna,
Lecturer,
of the Department of Biotechnology and Food Products,
Ural State Agrarian University

PEDAGOGICAL CONDITIONS FOR THE DEVELOPMENT OF DIGITAL ETIQUETTE AND CYBERLITERACY IN THE EDUCATIONAL SPACE OF A UNIVERSITY

Annotation. *Higher education, which plays a key role in the professional and social development of individuals, is facing fundamentally new challenges. These challenges are related not so much to the technical mastery of digital tools as to the need for the targeted development of a digital culture, the core of which is digital etiquette and cyberliteracy. This article analyzes the role of digital etiquette and cyberliteracy as key components of digital culture in modern higher education. It examines the challenges associated with the digital transformation of the educational environment, including the risks of cyberbullying, academic misconduct, and the spread of disinformation. It substantiates the need for a systematic approach to developing digital competencies through the creation of special pedagogical conditions, the integration of interactive teaching methods, and the development of interdisciplinary programs. It emphasizes the importance of consolidating the efforts of universities, faculty, and education authorities to ensure secure and effective digital communication.*

Key words*: digital etiquette, cyber literacy, higher education, digital transformation, educational environment, information security.*

Стремительная цифровая трансформация всех сфер общественной жизни, вызванная четвертой промышленной революцией, кардинальным образом изменила образовательный ландшафт и социальные практики. Высшая школа, выступая в качестве ключевого агента социализации и профессиональной подготовки, сталкивается с новыми вызовами, выходящими далеко за рамки простого освоения цифровых инструментов. Формирование цифровой культуры личности становится неотъемлемым компонентом современного образования, ядром которой выступают цифровой этикет и киберграмотность.

Цифровой этикет представляет собой новый вид нормативно-этического регулятора коммуникативного взаимодействия в цифровой среде, интегрирующий письменные, поведенческие и речевые формы общения. В отличие от более ранних концепций сетевого этикета (нетикета), ориентированных преимущественно на текстовую коммуникацию, цифровой этикет функционирует в условиях Web 3.0, где стираются границы между физической и цифровой реальностью. Он выступает не только как инструмент обеспечения вежливого и эффективного общения, но и как социокультурный феномен, отражающий ценности цифровой цивилизации. Кроме того, цифровой этикет формируется как междисциплинарное знание в рамках цифровой гуманитаристики, объединяющее традиционные гуманитарные подходы с технологическими аспектами цифровых коммуникаций [5, 6].

В условиях образовательного пространства вуза их формирование является критически важным не только для академической успеваемости и построения конструктивной коммуникации между всеми участниками образовательного процесса, но и для будущей профессиональной адаптации выпускников, для которых цифровая среда станет основным рабочим пространством. Однако, как показывают многочисленные исследования, стихийное формирование данных компетенций зачастую приводит к росту кибербуллинга, нарушениям академической этики, неспособности отличить достоверную информацию от фейковой, а также к рискам, связанным с конфиденциальностью. Это актуализирует необходимость целенаправленного и системного подхода к созданию специальных педагогических условий, обеспечивающих эффективное усвоение норм цифрового взаимодействия.

Современный этап развития высшего образования характеризуется его глубочайшей цифровой трансформацией, порождающей комплекс новых вызовов. Наряду с очевидными преимуществами, повсеместная цифровизация академической среды актуализирует риски, связанные с ростом киберугроз, нарушением норм цифрового взаимодействия и низким уровнем осознанного поведения в виртуальном пространстве. Особую озабоченность педагогического сообщества вызывает недостаточная сформированность цифровой культуры у студенческой молодежи, которая, будучи активным пользователем технологий, зачастую демонстрирует дефицит критического восприятия информации и навыков безопасной коммуникации. Стихийное погружение в цифровую среду без целенаправленного педагогического сопровождения приводит к тому, что студенты оказываются уязвимы перед лицом таких явлений, как дезинформация, кибербуллинг и нарушения конфиденциальности. Это создает настоятельную потребность в переосмыслении образовательных практик и выдвигает на первый план задачу системного формирования цифрового этикета и киберграмотности как неотъемлемых компонентов профессиональной и общекультурной подготовки современного специалиста [10].

Всё больше взаимодействий между участниками образовательного процесса осуществляется через электронную почту, мессенджеры, видеоконференции и образовательные платформы, формируя новую среду — компьютерно-опосредованную коммуникацию. Однако её специфика, отличающаяся от традиционного общения, порождает ряд проблем: незнание норм цифрового этикета часто приводит к недопониманию, конфликтам и снижению эффективности образовательного процесса. Несмотря на наличие исследований в области цифрового общения, в вузах до сих пор отсутствует системная работа по формированию культуры цифрового взаимодействия, что обуславливает актуальность разработки специальных учебных программ для преподавателей и студентов [3].

Классификация педагогических условий, предложенная Н. Ипполитовой, и Н. Стерховой, предполагает их разделение на несколько ключевых типов. Во-первых, ***организационно-педагогические условия*** представляют собой комплекс мер, возможностей и обстоятельств, которые создаются целенаправленно. Они включают в себя продуманный отбор содержания, методов и форм работы, призванных обеспечить эффективное достижение поставленных образовательных целей через организацию взаимодействия между участниками процесса.

Во-вторых, ***психолого-педагогические условия*** ориентированы на личностное развитие субъектов образования. Их суть заключается в создании такой образовательной и материальной среды, которая через систему педагогических воздействий способствует раскрытию потенциала учащихся, повышая тем самым общую результативность учебно-воспитательного процесса. Наконец, ***дидактические условия*** касаются непосредственно процесса обучения. Они предполагают наличие специально смоделированных обстоятельств, где элементы содержания, методы и организационные формы выстраиваются оптимальным образом для преобразования имеющейся ситуации и успешного решения конкретных учебных задач [2, 4].

В ходе исследования, посвященного формированию цифровых компетенций педагогов, Г.К. Тлеужановой и коллегами проведен анализ ключевых подходов к их структуре и содержанию. В качестве основного ориентира рассма-

тривается Европейская рамка цифровых компетенций для педагогов (DigCompEdu), разработанная Европейской комиссией. Данная модель включает шесть ключевых областей: планирование и организация учебного процесса с использованием технологий, разработка цифровых учебных материалов, применение цифровых инструментов для коммуникации и коллаборации, использование технологий для оценки и обратной связи, работа с социальными медиа и мультимедиа, а также управление цифровыми данными и обеспечение безопасности. Каждая из этих компетенций предполагает переход от базовых умений к сложным интегративным навыкам.

Несмотря на повсеместное распространение цифровых технологий, цифровой этикет до сих пор не стал полноценной образовательной стратегией в высшей школе. Существует ошибочное предположение, что современные студенты, являясь цифровыми аборигенами, автоматически владеют нормами сетевого поведения. Однако пандемийный опыт перехода на дистанционное обучение выявил острую проблему: большинство учащихся не знакомы с базовыми правилами оформления учебных работ, поведения на видеоконференциях и ведения деловой электронной переписки.

Актуальность цифрового этикета выходит далеко за рамки образовательного процесса — он становится ключевым элементом профессиональной успешности. Формирование личного бренда, соответствие между онлайн- и офлайн-имиджем, навыки коммуникации с искусственным интеллектом — все это требует осознанного владения нормами цифрового взаимодействия. Особую значимость эти знания приобретают для будущих IT-специалистов, которые должны закладывать этические принципы в создаваемые системы. Несмотря на растущую потребность, обучение цифровому этикету в вузах остается фрагментарным и требует разработки целостных междисциплинарных программ, способных ответить на вызовы цифровой эпохи [7].

Для эффективного развития этих компетенций необходимо создание специальных педагогических условий, которые включают: обновление содержания образования, внедрение современных методов обучения (таких как проектная деятельность и кейс-методы), обеспечение технической и программно-методической базы, организационную поддержку на уровне образовательного учреждения, а также формирование психологически комфортной среды. Примером практической реализации может служить модульная программа повышения квалификации, охватывающая основы цифровых технологий, цифровую грамотность, методики интеграции технологий в преподавание, правовые и этические аспекты, а также инновационные педагогические подходы. Для оценки результатов предлагается использовать комплекс диагностических методов: анкетирование, наблюдение, анализ портфолио, тестирование и самооценку по модели DigCompEdu [9].

Важным инструментом в работе педагога в современной образовательной практике становятся цифровые сервисы, направленные на повышение осведомленности учащихся об угрозах фейковой активности. Использование интерактивных платформ, специализированных ресурсов, таких как реестры фейковых сайтов и сервисы для создания имитаций мошеннических переписок, позволяет моделировать реальные ситуации и развивать у обучающихся критическое мышление, необходимое для противодействия манипуляциям в цифровой среде. Это способствует не только усвоению теоретических знаний, но и формированию практических навыков распознавания фишинговых атак, фейковых новостей и других форм дезинформации, что в конечном итоге укрепляет информационную безопасность личности в интернет-пространстве [8].

Не менее важной задачей является обеспечение всеобщего равного доступа к цифровым ресурсам для студентов независимо от их социально-экономического положения, что требует развития инфраструктуры и адресной поддержки. Одновременно вузы должны решать вопросы кибербезопасности и защиты конфиденциальных данных при расширении использования онлайн-среды, а также разрабатывать методически обоснованные подходы к интеграции технологий в образовательные программы для достижения педагогических целей. Успешное преодоление этих вызовов возможно лишь при консолидированных усилиях преподавателей, администрации вузов и органов управления образованием, включающих финансирование инфраструктурных проектов, разработку нормативной базы и создание систем обмена лучшими практиками цифровизации [1].

Заключение. Цифровая трансформация высшего образования требует не только технического оснащения, но и целенаправленного формирования цифровой культуры, включающей этикет и киберграмотность. Стихийное освоение цифровой среды студентами приводит к росту рисков, таких как кибербуллинг и дезинформация. Для преодоления этих вызовов необходима разработка системных образовательных программ, обновление методов обучения и создание инфраструктуры, обеспечивающей равный доступ и безопасность. Успех зависит от совместных усилий педагогов, администрации и государства, направленных на интеграцию цифровых компетенций в подготовку конкурентоспособных специалистов.

Список литературы:

[1] Асачова Л.А. Современные технологии обучения в условиях цифровой трансформации образования: перспективы / Л.А. Асачова // Цифровизация в системе образования: передовой опыт и практика внедрения : материалы V Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участ., Краснодар, 22 марта 2024 г. / науч. ред. А. А. Ушаков. – Чебоксары : Среда, 2024. – С. 9-14.

[2] Бороненко Т.А. Педагогические условия формирования цифровой грамотности школьников / Т.А. Бороненко, В. С. Федотова // Информационные технологии в образовании и науке (ИТОН – 2022) и II International Workshop «Digital Technologies for Teaching and Learning (DTTL)» : материалы III Междунар. форума по мат. образованию: Междунар. науч.-практ. конф. и II Междунар. науч. семинара, Казань, 28 марта – 2 апр. 2022 г. / отв. ред. А. А. Агафонов, О. А. Невзорова. – Казань : Казан. (Приволж.) федер. ун-т, 2022. – С. 25–32.

[3] Вайндорф-Сысоева М.Е. Формирование модели обучения цифровому этикету в педагогическом вузе / М.Е. Вайндорф-Сысоева, А.Н. Гречнева // Проблемы современного педагогического образования. – 2025. – № 86-2. – С. 64-68.

[4] Ипполитова Н. Анализ понятия «педагогические условия»: сущность, классификация / Н. Ипполитова, Н. Стерхова // General and professional education. – 2012. – № 1. – С. 8–14.

[5] Мамина Р.И. Цифровой этикет и его специфика: философско-методологический аспект / Р.И. Мамина, С.Н. Почебут // ДИСКУРС. – 2021. – Т. 7, № 2. – С. 16-27.

[6] Окушова Г.А. Цифровой этикет и регламенты в коммуникативном порядке социально-сетевого пространства / Г.А. Окушова // Общество: социология, психология, педагогика. – 2021. – № 1 (81). – С. 24-27.

[7] Почебут С.Н. Цифровой этикет: образовательные стратегии / С.Н. Почебут // Дискурс. – 2022. – Т. 8, № 4. – С. 42-50.

[8] Смирнов В.А. Цифровые сервисы в работе педагога как средство повышения осведомленности об угрозах фейковой активности / В.А. Смирнов, А.Н. Привалов // #Ученичество. – 2022. – № 2. – С. 87-97.

[9] Тлеужанова Г.К. Педагогические условия формирования цифровых компетенций педагога в условиях трансформации образования / Г.К. Тлеужанова, Г.Б. Саржанова, Д.Н. Асанова, Г.Ж. Смагулова // Вестник Карагандинского университета. – 2023. – № 1(109). – С. 176–182.

[10] Флеров О.В. Педагогические условия развития цифровой информационной культуры студентов вузов / О.В. Флеров // Образовательные ресурсы и технологии. – 2024. – № 3 (48). – С. 43-53.

References:

[1] Asachova L.A. Modern learning technologies in the context of digital transformation of education: prospects/L.A. Asachova//Digitalization in the education system: best practices and implementation practices: materials V All-Russia. scientific-practical. conf. from international., Krasnodar, March 22, 2024/scientific. ed. A. A. Ushakov. - Cheboksary: Wednesday, 2024. - S. 9-14.

[2] Boronenko T.A. Pedagogical conditions for the formation of digital literacy of schoolchildren/T.A. Boronenko, V.S. Fedotova//Information technologies in education and science (ETON - 2022) and II International Workshop “Digital Technologies for Teaching and Learning (DTTL) “: materials III International. forum on mat. education: International. scientific-practical. conf. and II International. scientific. seminar, Kazan, March 28 - April 2, 2022/rev. ed. A. A. Agafonov, O. A. Nevzorova. - Kazan: Kazan. (I.) Feder. un-t, 2022. - S. 25-32.

[3] M.E. Weindorf-Sysoeva. Formation of a model for teaching digital etiquette at a pedagogical university/M.E. Weindorf-Sysoeva, A.N. Grechneva// Problems of modern pedagogical education. – 2025. – № 86-2. - S. 64-68.

[4] Ippolitova N. Analysis of the concept of “pedagogical conditions”: essence, classification/N. Ippolitova, N. Sterkhova//General and professional education. – 2012. – № 1. - S. 8-14.

[5] Mamina R.I. Digital etiquette and its specifics: philosophical and methodological aspect/R.I. Mamina, S.N. Pochebut//DISCOURSE. – 2021. - T. 7, NO. 2. - S. 16-27.

[6] Okushova G.A. Digital etiquette and regulations in the communicative order of the social network space/G.A. Okushova//Society: sociology, psychology, pedagogy. – 2021. – № 1 (81). - S. 24-27.

[7] Pochebut S.N. Digital Etiquette: Educational Strategies/S.N. Pochebut//Discourse. – 2022. - T. 8, NO. 4. - S. 42-50.

[8] Smirnov V.A. Digital services in the work of a teacher as a means of raising awareness of the threats of fake activity/V.A. Smirnov, A.N. Privalov//# Apprenticeship. – 2022. – № 2. - S. 87-97.

[9] Tleuzhanova G.K. Pedagogical conditions for the formation of digital competencies of a teacher in the context of educational transformation/G.K. Tleuzhanova, G.B. Sarzhanova, D.N. Asanova, G.Z. Smagulova//Bulletin of Karaganda University. – 2023. – № 1(109). - S. 176-182.

[10] O.V. Flerov. Pedagogical conditions for the development of digital information culture of university students/O.V. Flerov//Educational resources and technologies. – 2024. – № 3 (48). - S. 43-53.