**Дата поступления рукописи в редакцию: 13.10.2025 г.** DOI: 10.24412/2782-3830-2025-10-363-366
**Дата принятия рукописи в печать: 05.11.2025 г.**

***ЯСТРЕМСКИЙ Иван Анатольевич,***
*ННО «Ленинградская областная коллегия адвокатов» филиал «Адвокатская контора «Пелевин и партнеры», адвокат,*
*e-mail: ur-fin@mail.ru*

# *ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПЛАСТИЧЕСКОЙ ОПЕРАЦИИ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ*

**Аннотация**. *В статье рассмотрены теоретические и практические аспекты обеспечения безопасности пациента при проведении пластической операции. Раскрыто, что безопасность пациентов представляет собой максимально возможное соответствие исходов медицинской помощи ожиданиям пластического хирурга и пациента при минимальном риске отрицательных последствий лечения. Обосновано, что обеспечение безопасности пациентов требует проведения комплекса мероприятий, направленных на предотвращение вреда пациенту и снижение его риска при оказании медицинской помощи. Установлено, что факторами, негативно влияющими на безопасность пациента, являются: некачественные медицинские изделия, низкий уровень внутреннего контроля в клинике, нехватка работников, оборудования, недостаточный уровень квалификации персонала, дефекты и пробелы нормативно-правового регулирования. Отмечено, что медицинская услуга не должна допускать необоснованный риск. Обращено внимание, что надлежащее соблюдение клиниками пластической хирургии и их работниками требований безопасности является условием высокого качества медицинской помощи. Указано, что мероприятия по обеспечению безопасности пациентов в клинике пластической хирургии включают: полную проверку состояния здоровья пациента, профилактику инфекций, формирование культуры безопасности у руководства клиники пластической хирургии, обеспечение безопасных условий труда и безопасности медицинских вмешательств, совершенствование навыков и знаний медицинских работников, и пр. Установлено, что большое количество выявляемых дефектов медицинской помощи в настоящее время свидетельствует о недостаточности применяемых мер по повышению безопасности пациентов. Признано, что путями повышения безопасности пациентов являются создание национальных клинических рекомендаций и распространение передовых технологий.*

**Ключевые слова**: *клиника пластической хирургии, пластический хирург, медицинские услуги, медицинская помощь, пластические операции, безопасность, требования безопасности, пациент, нарушения.*

***YASTREMSKY Ivan Anatolyevich,***
*NGO “Leningrad Regional Bar Association” branch “Pelevin and Partners Law Firm”, lawyer*

# *ENSURING PATIENT SAFETY DURING PLASTIC SURGERY: THEORETICAL AND PRACTICAL ASPECTS*

**Annotation**. *This article examines the theoretical and practical aspects of ensuring patient safety during plastic surgery. It is established that patient safety is the maximum possible compliance of medical care outcomes with the expectations of the plastic surgeon and the patient while minimizing the risk of adverse treatment consequences. It is substantiated that ensuring patient safety requires a range of measures aimed at preventing harm to the patient and mitigating the risk during medical care. Factors negatively impacting patient safety include poor-quality medical devices, poor internal control within the clinic, shortages of personnel and equipment, insufficient staff qualifications, and regulatory gaps and shortcomings. It is emphasized that medical services should not allow for unnecessary risk. It is emphasized that proper compliance with safety requirements by*

*plastic surgery clinics and their employees is a prerequisite for high-quality medical care. It is stated that measures to ensure patient safety in a plastic surgery clinic include: a complete health screening of patients, infection prevention, fostering a safety culture among the clinic's management, ensuring safe working conditions and safe medical interventions, improving the skills and knowledge of healthcare workers, and more. It has been established that the large number of identified deficiencies in medical care currently indicates the inadequacy of the measures implemented to improve patient safety. It is recognized that the development of national clinical guidelines and the dissemination of advanced technologies are ways to improve patient safety.*

**Key words:** *plastic surgery clinic, plastic surgeon, medical services, medical care, plastic surgeries, safety, safety requirements, patient, violations.*

Обеспечение безопасности пациента при оказании клиниками пластической хирургии (далее – клиника) медицинских услуг имеет важное значение, так как обусловливает повышение качества медицинских услуг. Надлежащим образом обеспеченные безопасные условия оказания медицинских услуг способствуют качественному выполнению медицинскими работниками своих профессиональных обязанностей, а также положительным исходам медицинских вмешательств. Обеспечение безопасности пациентов помогает укрепить доверие между пациентами и клиниками пластической хирургии.

Цель исследования – изучение теоретических и практических аспектов обеспечения безопасности пациента при проведении пластической операции.

Понятие безопасности медицинской помощи либо безопасности пациента нормативно не предусмотрено, что, по мнению автора, является пробелом, подлежащим устранению. Безопасность пациентов представляет собой максимально возможное соответствие исходов лечения ожиданиям врача и пациента при минимальном риске отрицательных последствий лечения [7, с. 53].

Обеспечение данной безопасности представляет собой систему мероприятий, направленных на предотвращение вреда пациенту и снижение риска его причинения при оказании медицинской помощи.

Нарушение требований безопасности - это несоблюдение действующих стандартов, порядков оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций, могущее повлечь вред здоровью пациента. Такие нарушения могут быть как в форме бездействия (например, несоблюдение требований инструкции к лекарству), так и в форме действия (например, дача пациенту лекарства с аллергией на него).

Риски для безопасности пациента связаны с устаревшим, неисправным оборудованием, нехваткой и ненадлежащим качеством лекарств и медицинских изделий, неэффективными мерами по борьбе с инфекциями, низкой квалификацией медицинских работников [3].

При оказании медицинских услуг на безопасность негативно влияют: использование некачественных медицинских изделий, ненадлежащий уровень внутреннего контроля в клинике, нехватка ресурсов (кадров, оборудования и пр.), человеческий фактор, в том числе отсутствие слаженного взаимодействия работников клиники между собой и с пациентами, недостаточный уровень знаний и навыков, выгорание персонала, несовершенство нормативно-правового регулирования.

При этом, как правило, неблагоприятные исходы лечения не обусловлены неустранимыми системными проблемами, которые не контролируются персоналом клиники [6, с. 4-6].

По мнению большинства ученых, небезопасность и угроза здоровью пациента – основные признаки низкого качества медицинских услуг [1, с. 67]. Услуга, не соответствующая стандартам безопасности и способная причинить вред здоровью или привести к смерти человека, является небезопасной [4].

К распространенным последствиям нарушений требований безопасности относятся ошибки применения лекарств, небезопасное выполнение операций, передача инфекций, диагностические ошибки, что влечет вред здоровью, смерть пациента, различные осложнения, инвалидность.

Нарушение врачами и медицинскими работниками профессиональных обязанностей является угрозой как для конкретных пациентов, так и для здоровья населения в целом, поскольку подрывает доверие к системе и снижает качество оказываемой помощи [5, с. 46-49].

Безопасность медицинской помощи означает отсутствие недопустимого риска, связанного с возможностью причинения вреда. Поскольку медицинский риск допускает возможность причинения вреда жизни и здоровью пациента, данный риск должен быть максимально обоснованным. Обоснованный риск допускается для спасения жизни или улучшения здоровья пациента, в условиях нестандартной ситуации (когда данная цель не может быть достигнута не связанными с риском действиями (бездействием)), при условии

медицинского вмешательства компетентным медицинским работником, цель излечения пациента не достижима действиями, не связанными с риском.

Риск обоснован, если пластическим хирургом приняты все возможные меры для уменьшения вреда, при соблюдении стандартов и использовании существующих возможностей клиники. Соответственно, медицинская услуга не должна допускать необоснованный риск. При этом сама по себе медицинская помощь предполагает риск возникновения осложнений, в связи с чем, предсказать течение и исход медицинского вмешательства не всегда возможно.

Однако в настоящее время нормативного правового акта, четко закрепляющего требования к безопасности пациента и ее критерии, не существует. Таким образом, соответствующие критерии безопасности медицинских услуг, их оказания, нормативно не установлены.

Нарушение пластическими хирургами и иными медицинскими работниками профессиональных обязанностей является угрозой как для конкретных пациентов, так и для здоровья населения в целом, поскольку подрывает доверие к системе здравоохранения и снижает качество оказываемой медицинской помощи. Ранее, если пластические хирурги или другие медицинские работники допускали ошибки при оказании медицинской помощи или медицинских услуг, приводящие к смерти пациента или причинению тяжкого вреда его здоровью, эти действия часто квалифицировались по статье 238 Уголовного кодекса РФ. Федеральный закон № 514-ФЗ от 28.12.2024, внес в ст. 238 УК РФ примечание, исключающее из-под ее действия оказание медицинскими работниками медицинской помощи, не соответствующей требованиям безопасности.

Согласно новой редакции ст. 238 Уголовного кодекса РФ, ответственность за нарушение требований безопасности возникает за ненадлежащее оказание медицинских услуг, выраженное в нарушении установленных стандартов, порядков оказания медицинской помощи или клинических рекомендаций.

Основанием привлечения к ответственности являются принятие решения об оказании медицинской услуги, не соответствующей требованиям безопасности, неосуществление должной организации внутреннего контроля и пр. К случаям нарушений безопасности относятся: использование незарегистрированных медицинских изделий, лекарств, нарушение инструкции к ним, оказание услуг медицинским работником без сертификата специалиста, отсутствие у клиники необходимой лицензии, и пр.

Надлежащее соблюдение клиниками и их работниками требований безопасности способствует защите прав и интересов пластических хирургов и пациентов, создает необходимые условия для надлежащего выполнения клиникой своих обязательств, повышает ее репутацию. Важным аспектом безопасности пациентов является уменьшение количества дефектов медицинской помощи, для чего следует работать над их предотвращением и уменьшением.

Уровень безопасности пациентов выступает ключевым показателем качества медицинской помощи. Безопасность подразумевает не причинение вреда пациенту, вызванного неверным диагнозом, несоблюдением клинических рекомендаций, врачебными ошибками, и т.д., выступая условием получения пациентом качественной медицинской помощи.

Для этого требуется наличие строгого внутреннего контроля. Эффективные системы контроля обеспечивают соблюдение клиниками требований безопасности, снижая риск привлечения к ответственности и поддерживая целостность системы здравоохранения.

Основные мероприятия по обеспечению безопасности пациентов в клинике должны включать:

- обстоятельную и полную проверку состояния здоровья пациента;
- профилактику инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи;
- профилактику хирургических вмешательств ошибочной локализации;
- формирование культуры безопасности у руководства клиники, включающее регулярную оценку и анализ ошибок, нежелательных событий и рисков их возникновения, принятие мер по их предотвращению (устранению);
- обеспечение безопасных условий труда, безопасности процедур и процессов оказания медицинской помощи;
- совершенствование профессиональных навыков медицинских работников;
- внедрение инновационных и цифровых технологий в клиническую практику;
- совершенствование нормативно-правового регулирования, регулирующие отношения, связанные с безопасностью пациентов.

На сегодняшний день обеспечение безопасности пациентов является серьезной проблемой российского здравоохранения. С учетом большого количества выявляемых дефектов медицинской помощи и соответствующих споров пациентов и клиник, в настоящее время применяемых в хирургической практике мер по повышению безопасности пациентов явно недостаточно. Поэтому имеется насущная потребность в создании единой системы безопасности пациентов, которая должна быть успешно внедрена в российских клиниках.

Для достижения высокого уровня безопасности необходимо повышать эффективность административно-организационной деятельности как в клинике, так и в рамках системы управления и контроля в здравоохранении [2].

Способствовать обеспечению безопасности пациентов при оказании медицинских услуг будет осуществление нацпроектов в здравоохранении, стандартизация процессов медицинской деятельности, внедрение современных информационных технологий и риск-ориентированного подхода к управлению качеством. Следует также разработать и принять национальные клинические рекомендации и активно распространять цифровые технологии.

Безопасность пациентов – это важнейшая задача отечественного здравоохранения, требующая пристального внимания государственных органов и клиник. Обеспечение высокого уровня безопасности как неотъемлемая часть внутреннего контроля должно стать приоритетом в медицинской сфере. Поэтому для повышения безопасности пациентов необходимы системные меры как на государственном уровне, так и внутри каждой клиники.

Таким образом, безопасность пациентов представляет достижение положительных исходов медицинской помощи, отвечающих ожиданиям пластического хирурга и пациента при минимизации вреда. Обеспечение безопасности требует проведения комплекса мероприятий, направленных на предотвращение вреда пациенту и снижение его риска при оказании медицинской помощи. Факторами, негативно влияющими на безопасность пациента, являются: некачественные медицинские изделия, низкий уровень внутреннего контроля в клинике, нехватка работников, оборудования, недостаточный уровень квалификации персонала, дефекты и пробелы нормативно-правового регулирования. Надлежащее соблюдение клиниками и их работниками требований безопасности является условием высокого качества медицинской помощи. Мероприятия по обеспечению безопасности пациентов в клинике включают: надлежащую проверку состояния здоровья пациента, профилактику инфекций, формирование культуры безопасности у руководства клиники, обеспечение безопасных условий труда и безопасности медицинских вмешательств, совершенствование навыков и знаний медицинских работников и пр. Большое количество выявляемых дефектов медицинских помощи в настоящее время свидетельствует о недостаточности применяемых мер по повышению безопасности пациентов. Путями повышения безопасности пациентов являются создание национальных клинических рекомендаций и распространение передовых информационных технологий.

**Список литературы:**

[1] Баринов Е. Х., Гецманова И. В., Поздеев А. Р. Практика применения специальных познаний судебной медицины в суде: монография. Москва: Проспект, 2017. С. 67.

[2] Безопасность пациента / Пер. с англ. под ред. Е. Л. Никонова. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010.

[3] Безопасность пациентов: показатель современной медицины. URL: https://www.zdrav.ru/articles/4293660451-glur-19-m06-07-bezopasєnost-patsientov-pokazatel-sovremennoy-medtitsiny?ysclid=mgcrp2bpuv333546744.

[4] Воронин В.В. Обстоятельства, подтверждающие наличие состава преступления, предусмотренного ст. 238 УК РФ. URL: http://promyshleny.orb.sudrf.ru/modules.php?name=-press_dep&op=4&did=2

[5] Замалеева С.В. К вопросу о квалификации ятрогенных преступлений по ст. 238 Уголовного кодекса РФ // Медицинское право. 2019. № 1. С. 46 - 49.

[6] Кубышкин В. А. Безопасная хирургия и клинические рекомендации // Хирургия. 2014. №5. С. 4-6.

[7] Рахматуллина Г.З., Хамидуллина А.Р. Безопасность пациента // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2015. № 12-7. С. 53.

**References:**

[1] Barinov E. Kh., Getsmanova I. V., Pozdeev A. R. Practice of applying special knowledge of forensic medicine in court: monograph. Moscow: Prospect, 2017. S. 67.

[2] Patient Safety/Ref. from English. ed. E.L. Nikonova. M.: GEOTAR-Media, 2010.

[3] Patient safety: an indicator of modern medicine. URL: https://www.zdrav.ru/articles/4293660451-glur-19-m06-07-bezopasnost-patsientov-pokazatel-sovremennoy-meditsiny?ysclid=mgcrp2bpuv333546744.

[4] Voronin V.V. Circumstances confirming the existence of corpus delicti under Art. 238 of the Criminal Code. URL: http://promyshleny.orb.sudrf.ru/modules.php?name=press_dep&op=4&did=2

[5] Zamaleeva S.V. On the issue of qualification of iatrogenic crimes under Art. 238 of the Criminal Code of the Russian Federation//Medical law. 2019. № 1. S. 46-49.

[6] Kubyshkin V. A. Safe Surgery and Clinical Guidelines//Surgery. 2014. №5. S. 4-6.

[7] Rakhmatullina G.Z., Khamidullina A.R. Patient safety//Actual problems of the humanities and natural sciences. 2015. № 12-7. S. 53.