Дата поступления рукописи в редакцию: 23.05.2025 г. DOI: 10.24412/2782-3830-2025-5-312-316
Дата принятия рукописи в печать: 16.06.2025 г.

КУЛЕШОВА Ольга Сергеевна,
преподаватель кафедры биотехнологии и пищевых продуктов,
Уральский государственный аграрный университет,
e-mail: kulieshova_01@mail.ru

НЕВЕРОВА Ольга Петровна,
кандидат биологических наук,
доцент кафедры биотехнологии и пищевых продуктов,
Уральский государственный аграрный университет,
e-mail: opneverova@mail.ru

ПАВЛОВА Яна Сергеевна,
кандидат сельскохозяйственных наук,
доцент кафедры биотехнологии и пищевых продуктов,
Уральский государственный аграрный университет,
e-mail: Yana.laborant.pavlova@mail.ru

УКРОЖЕНКО Дарья Сергеевна,
преподаватель кафедры биотехнологии и пищевых продуктов,
Уральский государственный аграрный университет,
e-mail: darya.ukrozhenkozoo@mail.ru

БИЮШКИН Александр Станиславович,
преподаватель кафедры менеджмента и экономической теории,
Уральский государственный аграрный университет,
e-mail: a.s.biiyuskin@gmail.com

ЛАРИН Михаил Вячеславович,
преподаватель кафедры менеджмента и экономической теории,
Уральский государственный аграрный университет,
e-mail: lar.mic@yandex.ru

БУЛЛИНГ В СИСТЕМЕ СПО: ПРОФИЛАКТИКА И РОЛЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В РЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ НА ПРИМЕРЕ ФГБОУ ВО «УРАЛЬСКОГО ГАУ»

Аннотация. *Статья посвящена исследованию проблемы буллинга в системе среднего профессионального образования (СПО), его влияния на эмоциональное благополучие, академическую успеваемость и профессиональное становление студентов. Особое внимание уделяется роли преподавателей в профилактике и разрешении конфликтов, а также анализу эффективности мер, применяемых в ФГБОУ ВО «Уральский ГАУ». На основе анонимного опроса 75 студентов (16–20 лет) выявлено, что вербальная агрессия (75% случаев), включая насмешки и унижения (80%), является доминирующей формой травли. Несмотря на готовность 40% педагогов оперативно реагировать на инциденты, 65% жертв не обращаются за помощью из-за страха осуждения.*

Ключевые слова: *буллинг, среднее профессиональное образование, СПО, вербальная агрессия, профилактика конфликтов, роль преподавателя, эмоциональный интеллект.*

KULESHOVA Olga Sergeevna,
Lecturer, of the Department
of Biotechnology and Food Products,
Ural State Agrarian University

NEVEROVA Olga Petrovna,
Candidate of Biological Sciences, Associate Professor of the Department of Biotechnology and Food Products Ural State Agrarian University

PAVLOVA Yana Sergeevna,
Candidate of Agricultural Sciences, Associate Professor of the Department of Biotechnology and Food Products, Ural State Agrarian University

UKROZHENKO Daria Sergeevna,
Lecturer, of the Department of Biotechnology and Food Products, Ural State Agrarian University

BYUSHKIN Alexander Stanislavovich,
Lecturer, at the Department of Management and Economic Theory, Ural State Agrarian University

LARIN Mikhail Vyacheslavovich,
Lecturer, at the Department of Management and Economic Theory, Ural State Agrarian University

BULLYING IN THE VOCATIONAL EDUCATION SYSTEM: PREVENTION AND THE ROLE OF A TEACHER IN CONFLICT RESOLUTION USING THE EXAMPLE OF THE URAL STATE AGRARIAN UNIVERSITY

Annotation. *The article is devoted to the study of the problem of bullying in the system of secondary vocational education (SPE), its impact on the emotional well-being, academic performance and professional development of students. Special attention is paid to the role of teachers in conflict prevention and resolution, as well as to the analysis of the effectiveness of measures applied in the Ural State Agrarian University. Based on an anonymous survey of 75 students (16-20 years old) It was revealed that verbal aggression (75% of cases), including ridicule and humiliation (80%), is the dominant form of bullying. Despite the willingness of 40% of teachers to respond promptly to incidents, 65% of victims do not seek help for fear of being judged.*

Key words: *bullying, secondary vocational education, vocational education, verbal aggression, conflict prevention, the role of a teacher, emotional intelligence.*

Современная система среднего профессионального образования (СПО) сталкивается с множеством вызовов, среди которых особую социальную и психологическую значимость приобретает проблема буллинга (травли). Буллинг в образовательной среде – это не только конфликт между обучающимися, но и системная проблема, затрагивающая эмоциональное благополучие студентов, их академическую успеваемость и профессиональное становление. В условиях СПО, где учащиеся часто находятся в переходном возрасте и совмещают обучение с первыми шагами в профессии, последствия травли могут оказаться особенно разрушительными: от снижения мотивации до формирования устойчивых психологических травм.

Согласно исследованию, проведенному Российским центром изучения общественного 97 мнения (ВЦИОМ) в 2021 году, почти каждый пятый опрошенный россиянин (18 %) заявил, что в течение своей жизни стал жертвой травли. Кроме того, 16 % опрошенных сообщили, что они были свидетелями случаев травли в отношении знакомых, близких или родственников, в то время как 3 % признались, что сами становились инициаторами или участниками травли. Более половины россиян (53 %) из числа тех, кто сталкивался с травлей, испытали ее уже взрослыми, после достижения возраста 18 лет. С буллингом в российском высшем образовании стали сталкиваться 13 % респондентов во время учебы в вузе [1].

Актуальность рассмотрения данной проблемы также описала Абдикаримова А.Ж. в своей работе: «В современное интенсивно и динамично развивающееся время мы наблюдаем новые стратегии взаимоотношения между различными поколениями взрослых, молодежи, подростков и детей. Чаще сегодня мы сталкиваемся с проблемами недопонимания в силу различных причин и факторов. Агрессивное поведение субъектов образовательных отношений, агрессивные преследования, физические или вербальные агрессивные действия, буллинг и кибербуллинг, агрессия на почве ксенофобии представляют собой угрозу безопасности общества в целом.» [2, с. 95]. Также буллинг и страх буллинга является частой причиной нарушения психологического благополучия учащихся, из-за чего окружающая среда может казаться небезопасной и некомфортной для обучения. Исходя из этого очень важно изучать возможные причины такого поведения и сам феномен буллинга [5].

В трудах Журавлева А.В. и Артемьева Г.Н. приведено следующее определение буллинга, ставшее на сегодняшний день классическим: «Буллинг – это длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении индивида, который не способен защитить себя в данной ситуации» [7]. В работе Бондаренко С.Б. можно найти информацию о том, что «…буллинг, обычно организует один лидер, иногда с сообщниками, при этом большинство остаются свидетелями… жертва оказывается не в состоянии защитить себя от нападок.» [9].

Роль преподавателя в профилактике и разрешении таких конфликтов становится ключевой. Педагоги СПО находятся в уникальной позиции: они не только передают знания, но и формируют микроклимат в студенческих коллективах, выступая медиаторами в сложных ситуациях. Однако эффективное противодействие буллингу требует не только личной вовлеченности, но и системного подхода, включающего подготовку кадров, внедрение профилактических программ и создание безопасной образовательной среды.

На примере ФГБОУ ВО «Уральского государственного аграрного университета» (Уральский ГАУ) можно рассмотреть, как сочетание традиционных и инновационных методов работы способно минимизировать риски возникновения буллинга. Университет, объединяющий программы СПО и высшего образования, демонстрирует важность интеграции воспитательных и педагогических стратегий. Анализ его опыта позволяет выделить успешные практики: от развития эмоционального интеллекта студентов до использования технологий медиации в разрешении конфликтов.

Цель данной статьи – исследовать специфику буллинга в системе СПО, определить роль преподавателя в его профилактике и предложить рекомендации, основанные на опыте Уральского ГАУ. Актуальность работы обусловлена необходимостью разработки комплексных решений, которые помогут не только преодолевать последствия травли, но и создавать условия для формирования толерантной и поддерживающей среды в профессиональных образовательных организациях.

Цель исследования – изучить феномен буллинга в системе СПО, оценить эффективность профилактических мер и определить роль преподавателя в разрешении конфликтов на примере ФГБОУ ВО «Уральский ГАУ». Для достижения цели исследования был проведен анонимный онлайн-опрос среди 75 студентов СПО Уральского ГАУ (возраст 16–20 лет). Вопросы касались частоты столкновений студентов с травлей, форм буллинга (вербальный, социальный, кибербуллинг) и реакции преподавателей.

Опросник начался с вопроса: «Как часто вы становились свидетелем ситуаций буллинга?». Преобладающая часть опрошенных (45%) ответила, что «иногда», другая часть (30%) – «редко». Результаты говорят о том, что буллинг в средней степени распространённое явление, многие хотя бы раз в жизни наблюдали ситуации буллинга, что говорит о необходимости применения мер для уменьшения данного показателя.

Наиболее встречающейся формой буллинга является «вербальный» (75%). В своем исследовании Егорова Е.Н. и Безругих М.М. отметили, что «…вербальная агрессия рассматривается как речевое выражение негативных чувств, эмоций, намерений в конкретной ситуации. Она может выражаться в форме резких слов, оскорблений, брани, угроз и т.п. Вербальная агрессия по своей сути не является статичной, она всегда будет динамичной, и будет обусловлена ситуацией общения.» [4]. За счет такого определения можно говорить, что именно вербальная форма буллинга одна из наиболее сложных для своего изучения и поиска путей его предотвращения.

Волкова Е.Н. писала о том, что «…распространенность вербальной агрессии, особенно её частных форм, растет с возрастом ребенка. Вербальная агрессия, по сравнению с физической, включает менее порицаемые обществом формы и в бытовом сознании предстает менее опасной, поэтому с возрастом подростки выбирают её чаще… Причины вербальной агрессии связаны с влиянием средовых факторов, индивидуальные факторы играют значительно меньшую роль.» [3].

Среди опрошенных также было необходимо выявить тех, кто лично сталкивался с ситуацией буллинга (был агрессором или жертвой). В результате стал известно, что 25% – сталкивались с

такими ситуациями, либо даже провоцировали такие ситуации, а 10% – предпочли не отвечать. Говоря о причинах того, почему люди становятся либо агрессорами, либо жертвами, стоит отметить одну из наиболее частых причин – низкая самооценка. Прокофьева А.А. писала в своей статье, что «самооценка в студенческой среде играет важную роль: её низкий уровень является стимулирующим фактором к появлению буллинга в жизни студентов или усугублению его влияния», а также то, что «учащиеся с низкой самооценкой наиболее подвержены травле, нежели студенты с высокой и средней самооценкой» [6].

Те, кто дал положительный ответ на вопрос ранее, выделили, что наиболее встречающейся формой буллинга является насмешки и унижения (80%). Это может быть связано с доступностью такого рода буллинга и низкими рисками для агрессора.

Важной стороной исследования темы также является реакция преподавателей на возникшую ситуацию буллинга. Студентам был задан вопрос: «как преподаватели реагируют на буллинг?». Половина опрошенных ответили, что преподаватели иногда реагируют, а 40% ответили, что преподаватели всегда вмешиваются и часто реагируют на возникающие ситуации подобного типа. Это говорит о высокой вовлеченности преподавателей в жизнь студентов и готовности помочь. Тем не менее, существует исследование, которое доказывает обратную ситуацию: «…исследование стратегий поведения российских учителей в ситуации буллинга показывает, что в основном они занимают позицию активного наблюдателя: довольно точно представляют себе буллинг, понимают причины, по которым он возникает, но их реальные попытки вмешательства редки и малоэффективны…» [8].

Выше было выявлено, что часть опрошенных являлись участниками буллинга, поэтому был задан вопрос: «Обращались ли вы за помощью к преподавателям?». По результатам стало понятно, что большая часть студентов (65%) не обращались, потому что не решались.

Также студентам была предоставлена возможность в открытой форме предложить меры для предотвращения буллинга. Среди наиболее встречающихся предложений можно выделить: больше мероприятий для сплочения группы, анонимный чат для жалоб, тренинги по разрешению конфликтов, жёстче наказывать за травлю.

Заключение. Проведенное исследование подтвердило, что буллинг в системе СПО остается актуальной проблемой, требующей комплексного решения.

Вербальная агрессия (75% случаев), особенно насмешки и унижения (80%), доминирует среди форм буллинга. Это связано с доступностью, низкими рисками для агрессоров и культурной толерантностью к словесным «подколам».

Роль преподавателя критически важна: 40% студентов отмечают готовность педагогов вмешиваться в конфликты, однако 65% жертв не обращаются за помощью из-за страха осуждения.

Профилактические меры должны включать:

– Регулярные тренинги по эмоциональному интеллекту и медиации для студентов и педагогов.
– Внедрение анонимных каналов для сообщений о буллинге (чаты, ящики доверия).
– Организацию мероприятий, укрепляющих доверие в студенческих коллективах.

Рекомендации могут быть адаптированы для других учреждений СПО. Опыт Уральского ГАУ демонстрирует, что сочетание традиционных воспитательных методов с инновационными подходами (например, цифровые платформы для обратной связи) способно снизить уровень травли. Однако для устойчивых результатов необходима интеграция профилактики в учебные программы и повышение квалификации преподавателей в области конфликтологии. Дальнейшие исследования могут быть направлены на изучение долгосрочных эффектов внедренных мер и специфики кибербуллинга в СПО.

Список литературы:

[1] Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ). - Электронный ресурс - Режим доступа: https: // wciom.ru / analytical - reviews / analiticheskii - obzor / bulling - on - zhe - travlja - masshtab - problemy - i - puti - reshenija

[2] Профилактика буллинга и кибербуллинга в образовательных организация: теория и практика : Сборник Международного научного семинара, Астана, 20 апреля 2023 года. – Астана: Формула печати, 2023. – 223 с. – ISBN 978-601-337-842-8. – EDN VSSCNZ.

[3] Волкова, Е. Н. Профилактика агрессивного поведения детей и подростков в образовательной среде: направления работы на основе результатов исследования / Е. Н. Волкова // Герценовские чтения: психологические исследования в образовании. – 2021. – № 4. – С. 715-722. – DOI 10.33910/herzenpsyconf-2021-4-92. – EDN BZLLFW.

[4] Егорова, Е. Н. Профилактика вербального буллинга в колледже / Е. Н. Егорова, М. М. Безруких // Наука в мегаполисе Science in a Megapolis. – 2023. – № 10(55). – EDN USDRQW.

[5] Первухина, В. И. Особенности представлений подростков об участниках буллинга, роль самих подростков в буллинг-структуре и их эмоциональный интеллект / В. И. Первухина // Проблемы теории и практики современной психологии : Материалы XXII Всероссийской с международным участием научно-практической конфе-

ренции студентов, аспирантов и молодых ученых, посвященной 30-летнему юбилею факультета психологии ИГУ, Иркутск, 27–28 апреля 2023 года / Редколлегия: И.А. Конопак [и др.]. – Иркутск: Иркутский государственный университет, 2023. – С. 510-511. – EDN KRASKH.

[6] Прокофьева, А. А. Выявление факторов, способствующих появлению и прогрессированию риска буллинга и кибер-буллинга в среде студентов медицинского вуза / А. А. Прокофьева // Молодежь и медицинская наука : материалы VIII Всероссийской межвузовской научно-практической конференции молодых ученых с международным участием, Тверь, 26 ноября 2020 года. – Тверь: Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Тверская государственная медицинская академия Министерства здравоохранения Российской Федерации, 2021. – С. 294-296. – EDN IRDWDP.

[7] Журавлева А.В., Артемьева Г.Н. Буллинг как деструктивный вид социального взаимодействия в подростковом возрасте // Вестник науки. - 2023. - №№10 (67) Том 3.. - С. 400-409.

[8] Ситяева, С. М. Восприятие ситуации буллинга педагогами с разным уровнем конфликтоустойчивости / С. М. Ситяева, С. В. Яремчук // Вестник Алтайского государственного педагогического университета. – 2024. – № 4(61). – С. 72-79. – DOI 10.37386/2413-4481-2024-4-72-79. – EDN XCQIWE.

[9] Бондаренко, С. Б. Буллинг среди студентов системы среднего профессионального образования, в том числе студентов с ОВЗ и инвалидностью / С. Б. Бондаренко // Академическая публицистика. – 2022. – № 2-1. – С. 209-212. – EDN YUBUBH.

[10] Шамовская, Е. А. Противодействие буллингу в образовательной среде / Е. А. Шамовская // Общество и закон : Материалы четвертой молодежной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 24–27 апреля 2023 года. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургская академия Следственного комитета Российской Федерации, 2023. – С. 148-154. – EDN FIRXET.

Spisok literatury:

[1] Oficial`ny`j sajt Vserossijskogo centra izucheniya obshhestvennogo mneniya (VCIOM). - E`lektronny`j resurs - Rezhim dostupa: https: // wciom.ru / analytical - reviews / analiticheskii - obzor / bulling - on - zhe - travlja - masshtab - problemy - i - puti - reshenija

[2] Profilaktika bullinga i kiberbullinga v obrazovatel`ny`x organizaciya: teoriya i praktika : Sbornik Mezhdunarodnogo nauchnogo seminara, Astana, 20 aprelya 2023 goda. – Astana: Formula pechati, 2023. – 223 s. – ISBN 978-601-337-842-8. – EDN VSSCNZ.

[3] Volkova, E. N. Profilaktika agressivnogo povedeniya detej i podrostkov v obrazovatel`noj srede: napravleniya raboty` na osnove rezul`tatov issledovaniya / E. N. Volkova // Gercenovskie chteniya: psixologicheskie issledovaniya v obrazovanii. – 2021. – № 4. – S. 715-722. – DOI 10.33910/herzenpsyconf-2021-4-92. – EDN BZLLFW.

[4] Egorova, E. N. Profilaktika verbal`nogo bullinga v kolledzhe / E. N. Egorova, M. M. Bezrukix // Nauka v megapolise Science in a Megapolis. – 2023. – № 10(55). – EDN USDRQW.

[5] Pervuxina, V. I. Osobennosti predstavlenij podrostkov ob uchastnikax bullinga, rol` samix podrostkov v bulling-strukture i ix e`mocional`ny`j intellekt / V. I. Pervuxina // Problemy` teorii i praktiki sovremennoj psixologii : Materialy` XXII Vserossijskoj s mezhdunarodny`m uchastiem nauchno-prakticheskoj konferencii studentov, aspirantov i molody`x ucheny`x, posvyashhennoj 30-letnemu yubileyu fakul`teta psixologii IGU, Irkutsk, 27–28 aprelya 2023 goda / Redkollegiya: I.A. Konopak [i dr.]. – Irkutsk: Irkutskij gosudarstvenny`j universitet, 2023. – S. 510-511. – EDN KRASKH.

[6] Prokof`eva, A. A. Vy`yavlenie faktorov, sposobstvuyushhix poyavleniyu i progressirovaniyu riska bullinga i kiber-bullinga v srede studentov medicinskogo vuza / A. A. Prokof`eva // Molodezh` i medicinskaya nauka : materialy` VIII Vserossijskoj mezhvuzovskoj nauchno-prakticheskoj konferencii molody`x ucheny`x s mezhdunarodny`m uchastiem, Tver`, 26 noyabrya 2020 goda. – Tver`: Gosudarstvennoe byudzhetnoe obrazovatel`noe uchrezhdenie vy`sshego professional`nogo obrazovaniya Tverskaya gosudarstvennaya medicinskaya akademiya Ministerstva zdravooxraneniya Rossijskoj Federacii, 2021. – S. 294-296. – EDN IRDWDP.

[7] Zhuravleva A.V., Artem`eva G.N. Bulling kak destruktivny`j vid social`nogo vzaimodejstviya v podrostkovom vozraste // Vestnik nauki. - 2023. - №№10 (67) Tom 3.. - S. 400-409.

[8] Sityaeva, S. M. Vospriyatie situacii bullinga pedagogami s razny`m urovnem konfliktoustojchivosti / S. M. Sityaeva, S. V. Yaremchuk // Vestnik Altajskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta. – 2024. – № 4(61). – S. 72-79. – DOI 10.37386/2413-4481-2024-4-72-79. – EDN XCQIWE.

[9] Bondarenko, S. B. Bulling sredi studentov sistemy` srednego professional`nogo obrazovaniya, v tom chisle studentov s OVZ i invalidnost`yu / S. B. Bondarenko // Akademicheskaya publicistika. – 2022. – № 2-1. – S. 209-212. – EDN YUBUBH.

[10] Shamovskaya, E. A. Protivodejstvie bullingu v obrazovatel`noj srede / E. A. Shamovskaya // Obshhestvo i zakon : Materialy` chetvertoj molodezhnoj nauchno-prakticheskoj konferencii, Sankt-Peterburg, 24–27 aprelya 2023 goda. – Sankt-Peterburg: Sankt-Peterburgskaya akademiya Sledstvennogo komiteta Rossijskoj Federacii, 2023. – S. 148-154. – EDN FIRXET.